

【各單位個人電腦軟硬體故障排除】標準作業程序			
所屬單位	計算機與網路中心網路及資安組	承辦人	駐點工程師
法令依據	電腦維護合約	日期	114.5.23
會辦單位	<<作業流程圖>> <pre> graph TD A[各單位故障通報] --> B[上網登錄] A --> C[電話告知] B --> D{硬體故障} C --> D D -- No --> F[故障排除] D -- Yes --> E{在保固期內} E -- Yes --> G[請使用單位通知保固廠商處理] E -- No --> F </pre>		<<作業期限>> 一至三日
作業注意事項	1.配合「電腦相關軟硬體設備維護系統」		
使用表單文件	外部申請者所需之表單文件	內部使用之表單文件	